

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Zahlungs- und Lieferbedingungen für Verbraucher

## **§1 Geltung unserer Geschäftsbedingungen**

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Armin Dreier Gitarrenbau gelten für alle Angebote, Verkäufe, Lieferungen und Leistungen einschließlich Reparaturen und werden Inhalt des Vertrages.

Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern. Dies sind natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.2 Abweichenden oder ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Diese gelten auch dann nicht, wenn er sie seiner Bestellung oder sonstigen Erklärung zugrunde gelegt hat.

## **§2 Angebote, Fertigungsaufträge und Vertragsabschluss**

2.1 Die Angebote von Armin Dreier Gitarrenbau sind zunächst frei bleibend, sofern sie nicht als verbindlich bezeichnet sind. Bestellungen stellen ein Angebot an Armin Dreier dar, die für ein Zustandekommen eines Vertrages der Annahme bedürfen.

2.2 Da ich meine Produkte nach Kundenspezifikation produziere, erhält der Käufer laut seiner Bestellung einen Fertigungsauftrag von Armin Dreier Gitarrenbau. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande indem der Käufer mir den Fertigungsauftrag mit rechtsverbindlicher Unterschrift bestätigt und in Textform übermittelt (Post, Fax oder E-Mail). Außerdem ist eine Vorauszahlung von 30% des Auftragswertes an die angegebene Bankverbindung zu leisten. Kommt es diesbezüglich zu keiner Vorauszahlung, ist Armin Dreier Gitarrenbau berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Armin Dreier Gitarrenbau ist berechtigt den gesamten Auftragswert im Voraus zu verlangen.

2.3. Armin Dreier Gitarrenbau behält sich nach Vertragsabschluss folgende Änderungen der Ware vor, sofern dies für den Käufer zumutbar

ist: Produktänderungen und Verbesserung im Zuge der ständigen Produktweiterentwicklung, geringfügige und unwesentliche Farb-, Form-, Design-, Maß-, Gewichts-, oder Mengenabweichungen; handelsübliche Abweichungen.

### **§3 Preise**

3.1 Beim Versand bzw. Lieferung verstehen sich Preise – sofern nichts anderes vereinbart wurde – zuzüglich der Kosten für Verpackung, Transport und Frachtversicherung, entsprechend vertraglicher Vereinbarung. Alle Preise sind inklusive der in Deutschland gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben. Bei Auslandslieferungen trägt der Kunde alle Zölle und Grenzabgaben.

3.2 Armin Dreier Gitarrenbau übernimmt für Druck- oder Übertragungsfehler bei der Preisauszeichnung keine Haftung.

### **§4 Eigentumsvorbehalt**

4.1 Bis zum Ausgleich der Kaufpreisforderung behält sich die Firma Armin Dreier Gitarrenbau das Eigentum an der Kaufsache vor.

4.2 Dementsprechend dürfen gelieferte Gegenstände ohne meine Zustimmung nicht verändert oder veräußert werden.

### **§5 Lieferung**

5.1 Sofern ich während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststelle, dass vom Kunden bestellte Produkte nicht verfügbar sind, wird der Kunde darüber gesondert per E-Mail informiert. Falls ich ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage bin, weil der Lieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, bin ich dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall werde ich den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

Wurden im Hinblick auf die Erbringung der Leistung bereits Zahlungen durch den Käufer vorgenommen, so werden diese zurückerstattet. Für bereits erbrachte Leistungen im Zeitpunkt des Eintritts der höheren Gewalt kann ich jedoch den auf diese Leistungen entfallenden Teil der

vereinbarten Vergütung verlangen. Im Übrigen bestehen Ansprüche für beide Parteien in diesen Fällen nicht.

5.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware – auch beim Versendungskauf – geht erst mit der Übergabe der Kaufsache an den Käufer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer sich in Annahmeverzug befindet.

5.3 Sofern dies für den Kunden zumutbar ist, bin ich zu Teillieferungen in entsprechend zumutbarem Umfang berechtigt.

## **§6 Zahlung, Verzug**

6.1 Die Zahlung der Ware ist nach Vertragsschluss, entsprechend vertraglicher Vereinbarung ohne Abzug zu leisten.

Der zu zahlende Gesamtbetrag setzt sich zusammen aus:

1. Vorauszahlung von 30% des Auftragswertes, fällig bei Fertigungsauftrag. Armin Dreier Gitarrenbau ist berechtigt in Einzelfällen den 100% bei Fertigungsauftrag zu verlangen. In diesem Fall entfällt die Restzahlung nach Ziffer 2.

2. Restzahlung von 70% des Auftragswertes, fällig bei Bereitstellung. Der Käufer wird vorab über den Bereitstellungstermin der Ware informiert. Sobald die Restzahlung eingegangen ist, erfolgt die Auslieferung der Ware innerhalb 5 Werktagen. Bei Käufen von Lagerware ist der Kaufpreis sofort zu fällig. Die Auslieferung erfolgt innerhalb 5 Werktagen nach Eingang der Zahlung auf das Konto von Armin Dreier Gitarrenbau. Bei Selbstabholung wird die Ware, nach Eingang des Restbetrages oder Barzahlung, dem Käufer sofort ausgehändigt.

6.2 Zahlt der Käufer bis zu dem angegebenen Termin nicht, richten sich die Rechte von Armin Dreier Gitarrenbau nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere im Falle des Verzugs §§286 und 288 BGB.

## **§7 Mängelhaftung**

Für die Rechte des Kunden bei Sach- und Rechtsmängeln gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit nachfolgend nichts anderes

bestimmt ist.

7.1 Scheitert die sachgemäße Montage der Ware durch den Käufer, so haftet Armin Dreier Gitarrenbau nur, wenn dies auf einen Mangel der Montageanleitung zurückzuführen ist. Die gesetzliche Beweislastverteilung bleibt hiervon unberührt.

7.2 Der Käufer hat die erhaltene Ware bei Erhalt auf Mängel zu untersuchen, andernfalls gilt die Ware als genehmigt. Beanstandungen werden nur berücksichtigt, wenn sie innerhalb von einem Monat nach Erhalt der Ware in Textform erhoben werden.

7.3 Die Mängelhaftung entfällt, wenn ein Mangel wegen der folgenden Gründe auftritt:

- der Käufer die Ware selbst repariert, ändert, unsachgemäß behandelt, ungeeignetes Zubehör einbaut, Änderungen an Originalteilen durchführt oder derartige Maßnahmen durch Dritte, die nicht durch die Armin Dreier Gitarrenbau autorisiert sind, vornehmen lässt;

- die Ware nicht entsprechend ihrem vorgesehenen Zweck behandelt oder gebraucht wird oder eine sonstige unsachgemäße Behandlung oder Verwendung vorliegt, so z.B. durch

\* unsachgemäße Installation, Wartung oder Modifikationen;

\* Beschädigung durch unsachgemäße Lagerung, Sonneneinwirkung, Feuer, Feuchtigkeit, starke Luftfeuchtigkeitsschwankungen, Körperschweiß, Gitarrengurte und -ständer sowie chemische Reinigungsmittel.

Wird ein Mangel später als sechs Monate nach Erhalt der Ware erkennbar, haften wir nur dann, wenn uns der Nachweis erbracht wird, dass der Mangel schon bei Gefahrübergang vorhanden war und weder insgesamt noch teilweise durch die oben bezeichneten Einwirkungen verursacht worden ist.

7.4 Liegt im Falle eines durch Armin Dreier Gitarrenbau zu vertretenden Mangels bei Gefahrübergang vor, sind wir nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Armin Dreier Gitarrenbau behebt den Mangel auf eigene Kosten. Die

Rücksendung der Ware muss an Armin Dreier Gitarrenbau erfolgen. Es bleibt Armin Dreier Gitarrenbau aber überlassen, ob er die Mängelbeseitigung von einem anderen, dem Wohnort des Käufers nähergelegenen Fachmann, ausführen lässt. Ist Armin Dreier Gitarrenbau zu dieser Leistung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über einen angemessenen Zeitraum hinaus aus Gründen, die er zu vertreten hat oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Käufer jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

7.5 Bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit, bleiben weitergehende Ansprüche unberührt.

7.6 Garantien im Rechtssinne erhält der Käufer von uns nicht.

7.7 Keine Mängel i.S. des Gewährleistungsrechts sind

- normale Abnutzung des Instruments oder von Teilen des Instruments, wie z.B. Lack, Saiten und Bündlen durch den ordnungsgemäßen Gebrauch;

- geringfügige Farbveränderungen von Lack oder Holz;

- subjektive Einschätzungen von klanglichen Eigenschaften.

## **§ 8 Durchführung und Gewährleistung bei Reparaturen**

Darüber hinaus gelten bei der Durchführung von Reparaturen folgende zusätzlichen Bedingungen:

8.1 Armin Dreier Gitarrenbau führt Reparaturen sorgfältig im Auftrag des Kunden aus. Für Beschädigungen des Instrumentes hafte ich nur, wenn der Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

8.2 Sollte sich bei der Durchführung der Reparatur herausstellen, dass weitere Arbeiten erforderlich sind, die den Auftrag der Reparatur überschreiten, wird Armin Dreier Gitarrenbau den Kunden

benachrichtigen, es sei denn, die Kosten hierfür überschreiten die voraussichtlichen Kosten der Reparatur um nicht mehr als 10%

Ich behalte mir vor, auch bei Reparaturen Abweichungen vom Auftrag vor, sofern dies für den Kunden zumutbar ist, bei Verbesserungen, unwesentlichen Farb-, Form-, Design-, Maß-, oder Gewichtsabweichungen sowie reparaturübliche Abweichungen.

8.3 Für die Durchführung der Reparatur genannte Kosten stellen Schätzungen dar. Sie sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung verbindlich.

8.4 Reklamationen von Mängeln die bereits bei der Abnahme bestanden sind nur möglich, wenn auf diese bei der Abnahme hingewiesen wurde.

8.5 Wird ein Instrument innerhalb von 3 Monaten nach schriftlicher Aufforderung an den Kunden nicht abgeholt, ist Armin Dreier Gitarrenbau von jeder Haftung befreit; es sei denn, dass der Gegenstand durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln beschädigt wird.

## **§9 Schadensersatz**

9.1 Soweit sich nicht aus Nr. 9.2 etwas anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Käufers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Insbesondere sind Schadensersatzansprüche im Rahmen der Gewährleistung wegen Mangelfolgeschäden, Verletzung vertraglicher Nebenpflichten, Beratungsfehler oder aus unerlaubter Handlung gegen Armin Dreier Gitarrenbau ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Vermögensschäden des Käufers.

9.2 Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder wenn der Kunde Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz geltend macht. Die Haftung bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ist beschränkt auf den Wiederbeschaffungswert unter einem möglichen Abzug von "neu für alt".

## **§10 Datenschutz**

Der Käufer ist einverstanden, dass die zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung notwendigen Daten des Käufers gespeichert werden. Armin Dreier Gitarrenbau versichert die Verwendung der Daten nur im eigenen Hause und schließt die Weitergabe an unberechtigte Dritte aus.

## **§11 Erfüllungsort**

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.2 Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Ansprüche - auch bei Nacherfüllung - ist Schorndorf, sofern sich nicht aus der Auftragsbestätigung oder dem Vertrag Abweichendes ergibt.

## **§12 Schlussbestimmung**

Sollten einzelne dieser Bestimmungen – gleich aus welchem Grund – nicht zur Anwendung gelangen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## **Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen**

13.1 Der Kunde hat das Recht, ohne Angabe von Gründen den geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

13.2 Um das Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie mir (Armin Dreier, Römerstr. 9, 73614 Schorndorf , Deutschland bitte ergänzen: E-Mail, Fax etc.) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 13.3 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich in jedem Fall spätestens binnen

vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an die oben genannte Adresse zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von 40,00 EUR.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

13.4 Bei Waren die nach Kundenspezifikation anfertigt werden, ist Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB, das Widerrufsrecht ausgeschlossen.